

DCOM FIBRA SHPK

PËRMBLEDHJE E KONTRATËS

Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit/shërbimeve sipas kërkesave të Ligjit 54/2024 “Për komunikimet elektronike në R.SH”. Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit. Informacion i plotë për shërbimin/shërbimet jepet në faqen web www.dcom.al dhe/ose dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore:

- Internet
- Tjetër _____

Shpejtësitë e aksesit në internet:

Shpejtësia minimale: _____ Mbps download / _____ Mbps upload
Shpejtësia normale: _____ Mbps download / _____ Mbps upload
Shpejtësia maksimale: _____ Mbps download / _____ Mbps upload

Mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve:

Ankesat mund të paraqiten :

a- Nëpërmjet numrit +35569982222 për defekte dhe asistencë teknike, përfshirë aplikacione komunikimesh që operojnë me këtë numër. b- Në zyrë/dyqane, ku merret deklarim shkresor për ankesën. c- Nëpërmjet postës për ankesa të ndryshme. d- Me e-mail në info@dcom.al.

Zgjidhja e mosmarrëveshjeve: Nëse pajtimtari nuk është i kënaqur me përgjigjen e dhënë nga operatori, pajtimtari mund të kërkojë nga AKEP-i të japë rekomandim/zgjidhje mosmarrëveshjen me operatorin, ose të kërkojë zgjidhjen në rrugë gjyqësore.

Çmimi:

Shërbimi Internet: _____ Lekë/muaj. Tarifa të tjera, sipas Aneksit 1 të kontratës.

Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi:

Kjo kontratë lidhet me afat ____ muaj / deri më _____, duke filluar nga data e nënshkrimit të kontratës. Përfundimi, përfundimi i parakohshëm dhe rinovimi i kontratës bëhet sipas përcaktimeve në kontratën e nënshkruar mes palëve.

Funksionalitete të shërbimit për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara:

Operatori në përputhje me Ligjin nr. 54/2024, siguron akses të barabartë në produktet dhe shërbimet e komunikimit elektronik për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara. Kur janë të disponueshme, shërbimet mund të përfshijnë tekst në kohë reale, bisedë totale, shërbime me asistencë të operatorit, komunikime të aksesueshme të emergjencës, pajisje të specializuara, tarifa të posaçme dhe informacion në formate të aksesueshme.

Informacione të tjera të rëndësishme:

Konsumatori informohet nga operatori përpara lidhjes së kontratës, mbi të drejtën e tërheqjes brenda afatit ligjor (kur është e aplikueshme), kohëzgjatjen dhe kushtet e rinovimit të kontratës, procedurat e trajtimit të ankesave, si dhe mekanizmat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve, në përputhje me Ligjin nr. 54/2024 dhe legjisllacionin për mbrojtjen e konsumatorit.